

BASES LEGAIS - PROMOÇÃO "PROMO VERÃO 2022"

Através das seguintes Bases Legais (as "Bases Legais", as "Bases" ou os "Termos e Condições") pela qual a GREE PRODUCTS, SL, com sede na rua Torre D'en Damians, 5 com CP 08014 Barcelona (Espanha) e com o número NIF B66541749 (doravante O ORGANIZADOR) em colaboração com a Quantum Marketing Solutions, SL enquanto agência encarregada pelo ORGANIZADOR para a realização da Promoção (doravante, "HELLOYALTY", ou "A Agência"), com o objetivo de promover os seus produtos, levará a cabo a promoção "NESTE VERÃO APOSTA NA GREE" (doravante, "A Promoção"), cujas bases são descritas abaixo.

A empresa QUANTUM MARKETING SOLUTIONS, SL (doravante "HELLOYALTY" ou "A AGÊNCIA") com o número NIF B-64873060 e com endereço em rua Mandri, Nº 38 2º 2, 08022, Barcelona (Espanha), é a entidade responsável pela gestão desta Campanha Promocional.

1. Objeto e âmbito:

A promoção "Promo Verão 2022" foi desenvolvida pelo ORGANIZADOR, exclusivamente para os distribuidores Autorizados GREE que vendam determinadas referências dos climatizadores GREE aos seus instaladores durante o período promocional, em território português, desde que o registo efetuado através do site promocional seja válido e correto.

Os participantes poderão ganhar um Cartão Pré-Pago Mastercard® carregado com um valor total baseado nas unidades adquiridas, das referências participantes na promoção, devidamente validadas, de acordo com as condições de participação contidas nas presentes Bases.

Os distribuidores participantes poderão ganhar um voucher de desconto na sua conta de cliente com O ORGANIZADOR.

Esta campanha promocional está limitada a 500€ por distribuidor e a 150€ por instalador, na data final, e a 1.000 unidades de máquinas promocionais.

Esta promoção terá lugar em território português, para maiores de 18 anos.

2. Período Promocional:

- Início do período promocional: 4 de julho de 2022
- Fim do período promocional: 31 de agosto 2022 (data limite para adquirir o produto em promoção e data limite do comprovativo de compra, desde que esta tenha sido efetuada no território correspondente).
- Fim da participação: 14 de setembro 2022, desde que o comprovativo da compra mostre uma data dentro do período promocional (de 04/07 a 31/08, 2022).
- Fim do site promocional: 14 de setembro de 2022

3. Caráter gratuito da promoção

A promoção é gratuita e não implica qualquer pagamento adicional para a obtenção do Cartão Pré-pago Mastercard® GREE, salvo os custos das chamadas, mensagens telefónicas, acesso à Internet, e-mail, correio postal, ou qualquer outra comunicação que o participante deva efetuar de acordo com o disposto nestas Bases.

4. Mecânica Promocional:

Os distribuidores que quiserem participar da promoção devem seguir a seguinte mecânica promocional:

- a) O Distribuidor Autorizado GREE participante deve vender, ao seu instalador, um produto GREE em promoção (Ver Anexo I) durante o período promocional em território português e guardar o seu comprovativo de venda. O instalador pode adquirir mais de um produto promocional e receberá o valor equivalente dependendo do modelo e do número de produtos adquiridos, conforme refletido na nota de entrega.
- b) A Agência enviará um e-mail para cada um dos distribuidores fornecidos pelo Organizador com o link de acesso ao site promocional e as instruções para gerar com segurança sua própria senha de acesso.
- c) Aceda ao site promocional promo-verao.greeproducts.pt dentro do período habilitado para participação, e clique no botão "PARTICIPAR"
- d) Na primeira vez que aceder, deverá definir uma senha de acesso que deverá utilizar nas seguintes vezes em que acessar ao site promocional.
- e) Deve aceitar as Bases Legais e a Política de Privacidade, bem como indicar se permite receber comunicações comerciais eletrónicas, novas promoções e produtos da GREE.
- f) Nos seguintes acessos ao site deve digitar seu nome de usuário e senha, apenas. Pode recuperar a sua senha de acesso em qualquer momento no ecrã de acesso, clicando no link "Esqueceu-se a sua senha de acesso?".
- g) Para registar uma compra deve inserir as informações correspondentes à venda do produto:
 - a. Selecione de um menu suspenso os produtos vendidos.
 - b. Selecione as unidades do produto vendido.
 - c. Insira o número de série do produto.
 - d. Anexe uma cópia fotografada ou digitalizada da guia de remessa ou comprovativo de compra, onde estejam corretamente visíveis: data, número, produtos adquiridos e distribuidor.
- h) A participação será validada no prazo máximo de 5 dias úteis.
- i) Apenas UM registo de compra será válido para cada nota de entrega ou recibo. Caso possua mais documentos comprovativos, deverá fornecê-los em diferentes registos, até ao limite de participações estabelecido por utilizador (ver Ponto 7. RESTRIÇÕES). Caso uma nota de entrega ou recibo contenha mais de um produto, é oferecida a possibilidade de os adicionar, até um máximo de 10 unidades por registo.
- j) Em qualquer momento, o usuário poderá consultar o histórico de participações e os saldos acumulados, na opção do menu habilitada para isso.
- k) A mesma nota de entrega ou comprovativo de compra não pode ser apresentada mais do que uma vez, não podendo haver notas de entrega repetidas, exceto se o recibo tiver mais de 10 unidades e não puderem ser registadas todas de uma vez. Tais entradas repetidas, além das contempladas na exceção, não serão válidas e não permitirão o cadastro do usuário.
- l) O comprovativo de compra deve indicar claramente a data de compra, o produto adquirido, o distribuidor e o número da nota de entrega. O ORGANIZADOR reserva-se o direito de solicitar o original da guia de remessa para qualquer tipo de verificação. No caso de ter sido adulterado, seja fotocópia, extraviado ou não atender a nenhum dos requisitos deste regulamento, a participação será rejeitada.

5. Ofertas

- A oferta para o instalador consiste num cheque-prenda Mastercard[®], válido para compras em estabelecimentos que aceitem pagamento com cartão Mastercard[®], e que será enviado numa só vez, para o endereço registado no cadastro.
- O Saldo do Cartão será calculado com base nos valores das faturas fornecidas pela distribuidora.
- A oferta para o Distribuidor será o pagamento do valor total do prémio gerado na substituição do mesmo número de unidades do prémio. O pedido de substituição deve ser da mesma série de produtos da promoção.

6. Ativação e uso das ofertas

- No caso do Distribuidor, a Gree fará um depósito em conta no valor total do prémio gerado.

Para os instaladores:

- O Cartão Pré-Pago Mastercard[®] será enviado para o endereço indicado no registo, o qual chegará num prazo de 15 dias úteis, após a data de término da campanha, juntamente com as instruções para a sua ativação.
- Os Cartões Pré-pagos poderão ser utilizados durante os seis meses seguintes à sua emissão, nos estabelecimentos onde se aceitem Cartões Pré-pagos Mastercard[®] como meio de pagamento, e sujeitos aos termos e condições de cada um.
- O período de validade do Cartão Pré-Pago, após a emissão, aparece no campo "VALIDO ATÉ" na imagem do cartão.
- O Cartão Pré-Pago é válido em qualquer estabelecimento que aceite o Cartão Pré-Pago Mastercard[®] como meio de pagamento, observados os critérios particulares do referido estabelecimento. Para efetuar o pagamento de uma compra numa loja online, deve introduzir o número do cartão, a data de validade e o CVV. Todas essas informações aparecem na frente do cartão. Pode fazer todas as transações que quiser com o Cartão Pré-pago, desde que haja saldo suficiente disponível nele. Nem as empresas organizadoras nem os gestores desta campanha serão responsáveis em caso de recusa de um estabelecimento em aceitar o Cartão ou de uma transação rejeitada por motivos alheios à sua vontade.
- Pode consultar o saldo e as transações online, acedendo ao site <https://hello.activatugiftcard.com> e introduzindo os dados de identificação solicitados.
- Caso o Cartão não seja ativado durante o prazo e pelo procedimento estabelecido neste documento e nas comunicações com instruções que acompanham o cartão, considerar-se-á que o utilizador renuncia à oferta, sendo esta colocada à disposição da organização, renunciando o premiado a reclamar para tais fins.
- Para mais informações, os Termos e Condições de uso devem ser consultados no site <https://hello.activatugiftcard.com>, que, com a mera participação, será considerado totalmente aceite pelo participante.

7. Restrições

Não poderão participar da Promoção os funcionários do ORGANIZADOR, nem das empresas pertencentes ao seu grupo empresarial, nem dos pontos de venda, nem seus parentes de primeiro e

segundo grau, bem como as empresas contratadas para a gestão desta promoção. promoção e seus funcionários.

Esta campanha promocional está limitada a 500€ por distribuidor e a 150€ por instalador, na data final com um total de 1.000 máquinas promocionais.

O Cartão Pré-Pago é válido apenas nos estabelecimentos que aceitam Cartões Pré-pagos Mastercard® como meio de pagamento e conforme descrito na secção anterior.

Estes cartões são Cartões Pré-pagos e não podem ser recarregados. Da mesma forma, eles não podem ser usados em caixas de multibanco ou bancos para levantar dinheiro. Da mesma forma, não devem ser utilizados para reservar serviços, nem para efetuar pagamentos periódicos, operações de débito direto ou cobertura de contas descobertas ou excessos em contas.

É da responsabilidade do utilizador possuir a documentação necessária e cumprir todos os requisitos necessários para poder usufruir do prémio.

As ofertas desta Promoção não poderão, em caso algum, ser trocadas, alteradas, devolvidas, compensadas ou trocadas pelo seu valor monetário ou por outra oferta.

8. Informação

Os participantes que desejarem solicitar informações sobre a Promoção poderão enviar/fazer perguntas durante a vigência da Promoção através do seguinte endereço de e-mail: sac@helloyalty.com. Apenas serão atendidos os pedidos de informação, reclamações e outros pedidos que cheguem através dos canais estabelecidos nesta secção.

A participação na Promoção implica necessariamente a aceitação da política de privacidade do site promo-verao.greeproducts.pt. Todos os participantes garantem que os dados pessoais fornecidos ao ORGANIZADOR no âmbito desta Promoção são verdadeiros e exatos. O ORGANIZADOR e a HELLOYALTY não se responsabilizam por quaisquer erros ou imprecisões que possam existir nos dados fornecidos no decurso da Promoção pelos participantes, que impossibilitem a identificação e/ou localização e/ou entrega dos presentes.

O ORGANIZADOR não se responsabiliza por qualquer anormalidade no funcionamento do site e/ou qualquer outro elemento relacionado com a Promoção que, por motivos técnicos ou outros, alheias ao ORGANIZADOR, possa interromper, suspender ou impedir o desenvolvimento e/ou participação nesta Promoção e/ou entrega das ofertas, o participante renuncia a qualquer reclamação ao ORGANIZADOR e/ou HELLOYALTY para tais fins.

9. Privacidade. Tratamento de dados pessoais.

De acordo com a regulamentação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais, O ORGANIZADOR informa os participantes e vencedores (doravante também interessados) que os dados pessoais fornecidos para participar nesta Promoção serão tratados de acordo com as seguintes Bases:

- a) Finalidades do tratamento e transmissão dos dados das partes interessadas: Os dados dos participantes nesta Promoção serão tratados pelo ORGANIZADOR e, se for o caso, pelos responsáveis pelo tratamento, entre outros HELLOYALTY, com as seguintes finalidades:
 - Gerir a sua participação nesta Promoção e, em caso de vitória, verificar para tais fins se o interessado cumpre com os requisitos necessários para poder participar na Promoção.

- Gerir a sua inscrição na Promoção caso seja feita online, para a qual o interessado deverá também aceder e aceitar a política de privacidade e outros textos legais publicados no site promo-verao.greeproducts.pt
 - Fornecer ao interessado as informações necessárias para que sua participação esteja de acordo com estas Bases.
 - Verificar a inexistência de ações fraudulentas ou contrárias a estas Bases.
- b) Consentimento do interessado para o tratamento: A inscrição e participação do interessado nesta Promoção implica a aceitação expressa e plena do tratamento dos seus dados pessoais para as finalidades de tratamento indicadas. Assim sendo, caso o interessado não consinta em qualquer tratamento dos seus dados, deverá abster-se de participar nesta Promoção. Sem prejuízo do que precede, o interessado pode, a qualquer momento, exercer os seus direitos de acesso, retificação, eliminação, oposição, limitação de tratamento, portabilidade e de não estar sujeito a decisões individuais automatizadas, que poderão ser exercidas nos termos indicados nestas Bases na secção e).
- c) Atualização dos dados: informa-se o interessado que, como titular dos dados fornecidos ao ORGANIZADOR, está obrigado a notificar O ORGANIZADOR de qualquer alteração dos mesmos no menor tempo possível para que a referida entidade possa proceder à sua atualização. Até que o contrário seja comunicado ao ORGANIZADOR, entender-se-á que os dados fornecidos pelo interessado são exatos e atuais.
- d) Âmbito do conteúdo do tratamento de dados pessoais do interessado: O que está estabelecido nestas Bases, em relação ao conteúdo do tratamento de dados pessoais dos participantes e vencedores, é complementar e não exclusivo de quaisquer outros textos legais informativos comunicados aos interessados supra mencionados através de cupões, formulários de inscrição, políticas de privacidade e outros documentos em qualquer fase da sua participação nesta Promoção.
- e) Exercício dos direitos de acesso, retificação, eliminação, oposição, portabilidade, limitação de tratamento e não estar sujeito a decisões individuais automatizadas: Os participantes, vencedores e quaisquer outros interessados podem exercer os seus direitos de acesso, retificação, eliminação, oposição, limitação de tratamento, portabilidade ou quaisquer outros direitos legalmente reconhecidos, não estando sujeitos a decisões individuais automatizadas, contactando por escrito o Gestor de Ficheiros em C/. Torre d'en Damians, 5 - 08014 Barcelona, com documento que de identificação válido. Da mesma forma, pode escrever, durante o período promocional, para o Responsável pelo Tratamento, Quantum Marketing Solutions, SL, C/ Mandri nº38 2º 2ª, 08022 Barcelona ou enviando um e-mail para o endereço info@helloyalty.com, indicando no assunto “Proteção de dados” e fazendo prova da sua identidade de acordo com as disposições da legislação em vigor.
- f) O ORGANIZADOR informa que os seus dados pessoais não serão cedidos a terceiros salvo se existir uma obrigação legal. Por outro lado, aqueles prestadores de serviços do ORGANIZADOR que desempenhem funções relacionadas com as finalidades de tratamento descritas, poderão ter acesso aos seus dados pessoais enquanto Gestores de Tratamento, pelo que é garantido que adotarão as políticas e medidas de Proteção de Dados Pessoais necessários para um correto tratamento dos mesmos.
- g) Da mesma forma, os seus dados poderão ser cedidos, com o objetivo de dar cumprimento às finalidades de tratamento, a empresas fora do âmbito de aplicação do RGPD, para as quais o ORGANIZADOR garante ter adotado as medidas de proteção necessárias com o objetivo de

homogeneizar e garantir o tratamento dos seus dados, conforme previsto nos regulamentos aplicáveis na União Europeia.

10. Tributação

De acordo com o Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas e o Regulamento do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas, estão sujeitos à retenção ou rendimento por conta os prémios atribuídos pela participação em jogos, concursos, sorteios ou combinações aleatórias ligadas à venda ou promoção de bens ou serviços quando o seu valor for superior a 300€. O valor da retenção será o vigente no momento da entrega do prémio.

Para os efeitos acima, se for o caso, O ORGANIZADOR será responsável pelo valor correspondente ao pagamento por conta do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas sobre o valor dos referidos prémios. No entanto, é da responsabilidade do vencedor incluir tanto o valor do prémio como os rendimentos não reembolsáveis por conta na sua Declaração Anual de Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas.

11. Modificações ou anexos

O ORGANIZADOR reserva-se o direito de modificar, se necessário, as condições desta Promoção por outras semelhantes, dando à modificação o mesmo grau de publicidade que a presente. Se por motivo de força maior for necessário adiar ou cancelar a Promoção, será indicado nestas Bases, pelo que convidamos a consultá-las à posteriori após a participação. Os participantes renunciam a reclamar ao ORGANIZADOR ou à HELLOYALTY devido às modificações que possam ser feitas com base nesta cláusula.

12. Direito de eliminar participações fraudulentas

O ORGANIZADOR reserva-se o direito de eliminar justificadamente qualquer utilizador que defraude, altere ou inutilize o bom funcionamento e decurso normal e regulamentar desta Promoção.

13. Desqualificação do participante

Esta Promoção visa proporcionar igualdade de oportunidades entre os consumidores participantes, pelo que as regras de boa-fé devem ser rigorosamente respeitadas. Qualquer uso abusivo ou fraudulento destas Bases dará lugar à perda do direito de participação na Promoção e de qualquer direito dela derivado, sem que o participante tenha o que reclamar para este fim ao ORGANIZADOR ou HELLOYALTY.

O ORGANIZADOR reserva-se o direito de excluir da participação na Promoção todos os participantes cujas ações sejam contrárias à lei, moral e/ou ameacem a imagem do ORGANIZADOR. Os participantes comprometem-se a não violar os direitos de privacidade e imagem de terceiros, assumindo, em caso contrário, as responsabilidades decorrentes da referida violação.

O ORGANIZADOR reserva-se o direito de não permitir a participação de uma pessoa quando considere que a mesma faz uso indevido, ou fraudulento desta iniciativa e, concretamente, da sua condição de participante na Promoção (incluindo receber ajuda e/ou vantagem de manipular a participação). A título de exemplo e não limitado a, entende-se por mau uso ou uso fraudulento a violação de qualquer condição de participação incluída nestas Bases. A exclusão de um Participante, seja qual for a causa, implica a perda de todos os direitos derivados da sua condição como tal, incluindo expressamente o direito de participar nesta Promoção sem que, em virtude disso, o mesmo tenha o direito de reclamar ao ORGANIZADOR e/ou HELLOYALTY de forma alguma.

As inscrições recebidas fora dos prazos estabelecidos neste Regulamento serão eliminadas e não serão consideradas para efeitos da Promoção.

14. Modificação da promoção

O ORGANIZADOR e a HELLOYALTY reservam-se o direito de cancelar ou modificar a promoção a qualquer momento, se o bom funcionamento da campanha promocional não puder ser garantido, seja por motivos técnicos, manipulação da promoção, ou por qualquer outro motivo de força maior sem que em virtude disso o participante tenha o direito de reclamar ao ORGANIZADOR e/ou à HELLOYALTY.

15. Participação através da Internet

Na medida em que esta Promoção exige a participação através da Internet, o ORGANIZADOR e a HELLOYALTY ficam excluídos de qualquer responsabilidade por danos de qualquer natureza que possam ser devidos à falta temporária de disponibilidade ou continuidade do funcionamento do site através do qual participa na Promoção, para a defraudação da utilidade que os utilizadores lhe possam ter atribuído e, em particular, embora não exclusivamente, as falhas no acesso às diferentes páginas e no envio de respostas de participação através da Internet.

O ORGANIZADOR e a HELLOYALTY não se responsabilizam pelo bom funcionamento do Site Promocional e do mecanismo de troca de códigos do Cupão Promocional devido a interrupções ou falhas na Internet, rede de cabo, redes de comunicações eletrónicas, falhas de software ou hardware do consumidor no momento de resgate, nem por possíveis erros na entrada e/ou processamento de respostas, entregas ou dados pessoais. Em caso de problemas ou incidentes deste tipo, tanto O ORGANIZADOR quanto a HELLOYALTY envidarão seus melhores esforços para os mitigar.

16. Outras regras da promoção

O ORGANIZADOR e/ou HELLOYALTY reservam-se o direito de adotar todas as medidas que se afigurem adequadas para evitar qualquer conduta que suspeitem ter como objetivo ou efeito qualquer tentativa de agir em fraude a esta Promoção ou em violação das suas regras ou em prejuízo de outros participantes, cuja primeira e imediata consequência será a exclusão do participante e a perda de todos os direitos sobre o presente que ele ou ela possa ter obtido sem que este último tenha qualquer direito de reclamar a esse respeito da entidade organizadora ou a entidade responsável pela gestão.

Ao participar nesta Promoção, o utilizador reconhece e aceita que os direitos de propriedade industrial e intelectual sobre o site promo-verao.greeproducts.pt e sobre os materiais publicitários desta promoção correspondem ao ORGANIZADOR ou a terceiros. A reprodução, distribuição, comunicação pública ou transformação não autorizada do site, bem como de qualquer material publicitário ou promocional, constitui uma violação dos direitos de propriedade intelectual do proprietário.

O ORGANIZADOR não se responsabiliza por eventuais perdas, danos, roubos, atrasos ou qualquer outra circunstância imputável a terceiros que possa afetar o usufruto dos prémios.

O ORGANIZADOR não se responsabiliza por erros, incidentes ou danos que possam ocorrer no desenvolvimento da Promoção e que sejam imputáveis a terceiros que a gerem.

17. Depósito das Bases

As Bases desta Promoção estão disponíveis no site promo-verao.greeproducts.pt, para que os participantes possam conhecer as suas condições.

18. Prémios

O ORGANIZADOR não se responsabiliza pelo uso da oferta promocional pelos vencedores, mas é proibida a comercialização e/ou venda de ofertas promocionais.

19. Lei aplicável e jurisdição

Esta promoção é regida pelas disposições destas Bases e, na sua falta, pelas disposições da lei espanhola.

Em caso de problemas ou incidentes na interpretação de as atuais Bases ou no desenvolvimento da Promoção, serão aplicados os critérios aplicados pelo ORGANIZADOR, submetendo em caso de conflito aos Tribunais de Barcelona.

20. Aceitação destas Bases

A simples participação nesta Promoção implica a aceitação destas Bases e/ou das demais condições ou termos nelas referidos e os critérios do ORGANIZADOR quanto à resolução de qualquer questão dela derivada.

ANEXO I. PRODUTOS PARTICIPANTES DA PROMOÇÃO

CÓDIGO DO PRODUTO	DESCRIÇÃO
3NGR4507	UE MULTI FREE-MATCH 14 R32

3NGR4507	UE MULTI FREE-MATCH 14 R32
3NGR4508	UE MULTI FREE-MATCH 18 R32
3NGR4508	UE MULTI FREE-MATCH 18 R32
3NGR4509	UE MULTI FREE-MATCH 24 R32
3NGR4510	UE MULTI FREE-MATCH 28 R32
3NGR4511	UE MULTI FREE-MATCH 36 R32
3NGR4512	UE MULTI FREE-MATCH 42 R32
3NGR4513	UE MULTI FREE-MATCH 21 R32
3NGR4525	UE MULTI FREE-MATCH 14 R32
3NGR4526	UE MULTI FREE-MATCH 18 R32
3NGR4527	UE MULTI FREE-MATCH 21 R32
3NGR4528	UE MULTI FREE-MATCH 24 R32
3NGR4529	UE MULTI FREE-MATCH 28 R32
3NGR4530	UE MULTI FREE-MATCH 36 R32
3NGR4531	UE MULTI FREE-MATCH 42 R32
3NGR0450	SPLIT PULAR 9
3NGR0452	UE PULAR 9
3NGR0455	SPLIT PULAR 12
3NGR0457	EU PULAR 12
3NGR0460	SPLIT PULAR 18
3NGR0462	EU PULAR 18
3NGR0465	SPLIT PULAR 24
3NGR0467	PULAR UE 24